| ID de la historia | Rol | Características/Funcionalidad | N° de escenario | Criterio de aceptación |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 001 | Recepcionista | 1. Como recepcionista, necesito registrar los pacientes y clientes que pasan consulta en la institución | 1 | 1.1 Se deberá registrar los datos del paciente y permitir la edición de los mismos. |
|  |  | 2. Como recepcionista, necesito registrar los pacientes del laboratorio clínico y la impresión de la hoja de resultados. | 2 | 2.1 Se deberá registrar los datos del paciente que llega al laboratorio clínico si este aún no está registrado en el sistema.  2.2 Enviar al área de laboratorio clínico los datos del paciente.  2.3 Imprimir la hoja de resultados del examen que ha solicitado el paciente. |
|  |  | 3. Como recepcionista, necesito un programa que indique la cantidad a pagar a cada especialista por los servicios prestados en la institución | 3 | 3.1 Registrar los pacientes que pasan consulta con el especialista.  3.2 Totalizar en base a una cuota dada, el monto a pagar al especialista por la cantidad de pacientes que este ha atendido. |
|  |  | 4. Como recepcionista, necesito un sistema que permita emitir facturas por servicios prestados por el hospital a un paciente. | 4 | 4.1 Registrar los datos de los pacientes si este aún no lo está en el sistema.  4.2 Seleccionar el servicio prestado por la institución y calcular el cobro.  4.3 Imprimir recibo por servicio prestado. |
|  |  | 5. Como recepcionista, necesito un programa que lleve el control de pacientes hospitalizados en la institución. | 5 | 5.1 Registro de los datos del paciente si este aún no se encuentra en el sistema.  5.2 Impresión de acta de consentimiento de hospitalización con los datos del paciente.  5.3 Asignación de médico que atenderá al paciente.  5.4 Asignación del paciente a una habitación.  5.5 Registro de los insumos que son utilizados por enfermería en el paciente, este debe ser dividido en periodos de 24 horas.  5.6 Registro de servicios médicos prestados a los pacientes hospitalizados.  5.7 Generar el estado de cuenta del paciente a partir de los insumos médicos y los servicios médicos que han sido brindados al paciente.  5.8 Emitir el recibo por la hospitalización de un paciente correspondiente al total del estado de cuenta.  5.9 Colocar en alta médica a un paciente ingresado.  5.10 --- Acta de defunción  5.11Tranferencias de pacientes de una habitación a otra.  5.12 Registro de medicamentos externos aplicados a un paciente, además de agregar estos al estado de cuenta.  5.13 Registro de servicios médicos externos aplicados a un paciente hospitalizado y agregar los gastos al estado de cuenta.  5.14 Registro de exámenes clínicos externos aplicados a un paciente hospitalizado, agregar estos gastos al estado de cuenta. |
|  |  | 6. Como recepcionista, necesito un programa para llevar el control de entradas y salidas del botiquín hospitalario, así mismo hacer pedidos desde la aplicación a farmacia. | 6 | 6.1 Registro de pedido de medicamentos a farmacia.  6.2 Registro de medicamentos que ingresan al botiquín.  6.2 Registro de egresos de medicamentos del botiquín.  6.3 Alertas de fecha de caducidad y disponibilidad de medicamentos.  6.4 Emisión de recibo por venta de medicamentos. |
|  |  | 7. Como recepcionista, necesito un programa que lleve el control administrativo de las consultas médicas en la institución. | 7 | 7.1 Registro de paciente si este no se encuentra en el sistema.  7.2 Asignación de médico al paciente en consulta.  7.3 Transferir el paciente a etapa de observación. |
|  |  | 8. Como recepcionista, necesito un programa que lleve el control administrativo de observación médica en el hospital. | 8 | 8.1 Registro de paciente en curación si este no se encuentra en el sistema.  8.2 Registro de insumos utilizados en la curación u observación de un paciente.  8.3 Registro de servicios médicos brindados a un paciente en observación.  8.4 Transferir a un paciente a medi ingreso.  8.5 Transferir a un paciente a hospitalización. |
|  |  | 9. Como recepcionista, necesito un programa que lleve el control de las citas y agenda del hospital. | 9 | 9.1 Registrar eventos dentro de la agenda, impidiendo la repetición de los mismos o programar actividades en una misma fecha.  9.2 Cambiar eventos, reprogramar citas.  9.3 Alertar de actividades pendientes o cercanas en la agenda. |